



Unsere Leistungen
Netviewer Academy

netviewer
academy

So erleichtern wir Ihre Arbeit!

- **Vollständige Teilnehmerverwaltung**
Wir übernehmen die Anmeldeverwaltung und den Linkversand an alle Teilnehmer. Sie müssen sich daher nicht mehr selbst um jede einzelne Anmeldung kümmern!
- **Aktuelle Informationen zu den Buchungen**
Ohne den organisatorischen Aufwand zu haben, können Sie sich dennoch jederzeit über den Buchungsstatus und die Teilnehmerzahl jedes einzelnen Webinars informieren. Darüber hinaus besteht für Sie die Möglichkeit, die Kontaktdaten der gebuchten Teilnehmer und deren tatsächliche Anwesenheit beim Webinar abzurufen.
- **Einzug und Verwaltung der Zahlungseingänge**
Die Preisgestaltung bei kostenpflichtigen Webinaren liegt unter Berücksichtigung der von uns vorgegebenen Mindestpreise ganz bei Ihnen. Wir ziehen die Webinar-gebühren per Kreditkartenzahlung von den Teilnehmern ein und leiten sie abzüglich der fälligen Provision am Monatsende an Sie weiter. Sie bekommen Ihr Geld also ganz komfortabel gutgeschrieben und ersparen sich somit die Rechnungsstellung!
- **Zahlungssicherheit**
Selbst wenn eine Zahlung am Monatsende noch nicht bei uns eingegangen ist, erhalten Sie dennoch Ihr Geld!
- **Webinarabsage**
Wir informieren für Sie betroffene Teilnehmer, falls ein Webinar abgesagt oder storniert wird. Bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl, übernehmen wir die Stornierungsgebühren.
- **Reminder**
Sowohl Sie als Trainer als auch die Teilnehmer erhalten einen Tag vor Webinarbeginn von uns eine Erinnerungsmail, damit niemand das Webinar vergisst.

Ihr Traineraccount

- **Selbständige Eintragung und Pflege Ihrer Angebote**
In Ihrem geschützten Trainerbereich können Sie selbst Webinarangebote erstellen, Informationen zu Ihnen als Anbieter anlegen und mit einem Firmenlogo verknüpfen.
- **Gratis-Testwebinar**
Nach erfolgter Registrierung können Sie als Trainer ein Testwebinar für Teilnehmer kostenlos anbieten, ohne dass wir es Ihnen in Rechnung stellen. Auf diese Weise können Sie sich mit dem Prozess der Angebotserstellung und der Durchführung eines Webinars vertraut machen. Dieses Webinar zu Test- und Übungszwecken legen Sie bitte zeitnah zum Durchführungszeitpunkt unter dem Thema „Tests“ an.

Werbemöglichkeiten

■ Veröffentlichung eines Webinarangebotes auf den Portalseiten

Ein Webinarangebot ist – sofern Sie das wünschen - bis zum angesetzten Termin kostenlos auf den Portalseiten sichtbar. Nach dem Startzeitpunkt oder wenn die von Ihnen festgelegte Maximalteilnehmerzahl bereits erreicht wurde, wird das Angebot automatisch von den Portalseiten gelöscht.

Die Anzeige von Webinarangeboten ohne festen Zeitpunkt (so genannte interne Webinare) wird über die von Ihnen angegebene Gültigkeit geregelt. Diese Gültigkeit kann über den Traineraccount jederzeit geändert werden.

■ Werbemöglichkeiten

Platzieren Sie Ihr Firmenlogo prominent auf der Seite „Webinare finden“. Hinter Ihrem Firmenlogo verbirgt sich dann ein Direktlink zu allen von Ihnen angebotenen Webinaren.

Alternativ können wir auf der Seite der Webinarsuche ein ausgewähltes Webinar in die initial angezeigte Trefferliste aufnehmen. Dieses Webinar ist dann ohne Suchanfrage beim bloßen Aufrufen der Seite sichtbar. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie weitere Auskünfte zu Ihren Werbemöglichkeiten wünschen.

■ Marketing-Aktionen der Netviewer Academy

Wir bewerben die Netviewer Academy aktiv, um sie als bekanntes Webinar-Portal zu etablieren. Von diesen Maßnahmen profitieren Sie direkt, da sich durch eine größere Bekanntheit des Portals die potentielle Teilnehmerzahl Ihres Webinars deutlich erhöht.

Funktionen des Seminarraumes

■ Desktop-Sharing

Sie zeigen auf einfache Art und Weise Ihren Bildschirminhalt – also eine Präsentation, ein Dokument, ein Schaubild oder eine Anwendung. Sie können auch das Zeigerecht an einen der Teilnehmer übergeben und so auf dessen Bildschirm blicken.

■ Integrierte Audio-Übertragung

Sie können zwischen der Nutzung einer integrierten Telefonkonferenzfunktion oder einer full-duplex Voice-over-IP-Lösung wählen. Die eventuell anfallenden Kosten für die Audio-Übertragung sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

■ Videobild

Wenn Sie über eine Webcam verfügen, können Sie ein Video-Bild an die Teilnehmer übertragen.

■ Chat

Mit dem Chat steht Ihnen ein weiteres Kommunikationsmedium zur Verfügung. Auch die Teilnehmer können ihre Fragen oder Anmerkungen auf diese Weise an Sie und die anderen Teilnehmer senden.

- **Whiteboard**
Das Whiteboard ist Ihre virtuelle Zeichentafel. Markieren Sie bestimmte Stellen in den gezeigten Dokumenten oder erstellen Sie eine Skizze.
- **Dateitransfer**
Über den Dateitransfer können Sie den Teilnehmern Dokumente zur Verfügung stellen. Einfach hochladen und fertig!
- **Favoriten**
In die Favoriten können Sie Verknüpfungen einstellen, damit Sie sie während des Webinars gleich zur Hand haben.
- **Notizen**
Die Notizen sind nur für Sie einsehbar – verwenden Sie sie als Gedankenstütze oder als Protokoll.
- **Sicherheit**
Die Sicherheit der Datenübertragung ist zum einen durch die Technik (128-Bit-Blowfish-Verschlüsselung) gegeben. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, bestimmte Anwendungen (z.B. Ihre Taskleiste oder Ihren Mail-Account) von der Übertragung grundsätzlich auszuschließen. Über den kleinen Monitor haben Sie zudem immer im Blick, was die Teilnehmer gerade von Ihrem Bildschirm sehen.

Grundsätzliches zur Netviewer Academy

- **Verfügbarkeit des Internetportals Netviewer Academy**
Die Netviewer Academy ist unter www.netviewer-academy.com 24 Stunden am Tag für den Online-Zugriff über das Internet erreichbar. Dieser Zugriff kann durch kurze Wartungszeiten bzw. Ausfälle infolge höherer Gewalt eingeschränkt werden.
- **Kontrolle der Webinarangebote**
Neue Webinarangebote werden von der Netviewer Academy überprüft und explizit frei geschaltet. Dadurch entsteht eine gewisse Verzögerung zwischen Webinarerstellung und der Veröffentlichung auf den Portalseiten. Sollte die Veröffentlichung eines Webinarangebotes abgelehnt werden, so werden Sie per eMail darüber informiert.
Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Ihr seriöses Angebot nicht zwischen zweifelhaften Inhalten zu finden ist.
- **Servicezeiten der Netviewer Academy**
Sie erreichen den kostenlosen Support der Netviewer Academy Werktags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments. Die gleichen Servicezeiten gelten für die Freischaltung von Webinaren, die nach der Angebotserstellung durch einen Trainer erfolgt. Die Webinarfreischaltung erfolgt nicht an gesetzlichen Feiertagen des Bundeslandes Baden-Württemberg.
- **Vertragsverhältnis**
Über die Netviewer-Academy-Plattform geschlossene Verträge über die Teilnahme an Online-Seminaren kommen ausschließlich zwischen dem Trainer einerseits und dem Kunden andererseits zustande. Die Netviewer Academy ist also lediglich Dienstleister und nicht Auftraggeber der angebotenen Webinare.

■ **Nutzungsentgelt für die Netviewer Academy**

Das Nutzungsentgelt wird entweder über eine umsatzabhängige Provision (bei kostenpflichtig angebotenen Webinaren) oder aufgrund der Dauer und der Teilnehmerzahl (bei kostenlos angebotenen Webinaren) abgerechnet. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

■ **Bereitstellung der Netviewer Software one2meet**

Für die Dauer eines angelegten Webinars nutzen Sie ohne Zusatzkosten die Netviewer Software one2meet. Ein entsprechender Zugang zum Starten des Webinars finden Sie in Ihrem Traineraccount.

Kontakt

Netviewer AG
Netviewer Academy
Erzbergerstraße 117
D-76133 Karlsruhe

Tel: +49 (0)721 / 35 44 99 – 155
Fax: +49 (0)721 / 35 44 99 – 158
info@netviewer-academy.com
www.netviewer-academy.com